

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Dag- og Døgntilbuddet Bakkevej
Dato for generering af rapport:	28-11-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	16
Kriterium 3	16
Sundhed og trivsel	20
Kriterium 4	20
Kriterium 5	22
Kriterium 6	23
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dag- og Døgntilbuddet Bakkevej
Hovedadresse	Bakkevej 20B 8783 Hornsyld
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40104343 E-mail: jakob.eiriksson@hedensted.dk Hjemmeside: https://www.bakkevejen.dk
Tilbudsleder	Jakob Eiriksson
CVR-nr.	29189587
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	19
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Depression Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Merete Larsen Merete Larsen
Tilsynsbesøg	14-11-2025 10:30, Anmeldt, Solværket 14-11-2025 08:30, Anmeldt, Børnehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Børnehus et	Depression, Voldeligt overgreb, Indadreagerende adfærd, Udadreagerende adfærd, Overgreb, andet, Selvskadende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Seksuelt krænkende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Seksuelt overgreb, Andet socialt problem, Spiseforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Angst	10	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Solværket	Seksuelt overgreb, Seksuelt krænkende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Selvskadende adfærd, Angst, Spiseforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Overgreb, andet, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Depression, Udadreagerende adfærd	9	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Bakkevej lever op til kravene jf. §6 i Lov om Socialtilsyn.

Bakkevej er godkendt til 19 pladser efter BL § 43, stk. 1. nr. 6. Pladserne er fordelt med hhv. 10 pladser på afdelingen Børnehuset og 9 pladser på afdelingen Solværket.

Målgruppen er børn og unge i aldersgruppen fra 1 til og med 17 år, fordelt i to afdelinger med de ældste boende i Solværket. Børn og unge har været udsat for omsorgssvigt. Dette kan være af fysisk, psykisk eller seksuel karakter. Børn og unge kan tillige have en eller flere af følgende diagnoser, tilknytningsforstyrrelse, angst, depression, ADHD, ADD eller OCD. Børn og unges udfordringer kan komme til udtryk ved, at de eksempelvis er selvskadende, lider af en spiseforstyrrelse eller udviser suicidal adfærd.

Socialtilsynet Midt vurderer følgende ud fra kvalitetsmodellens temaer:

Uddannelse og beskæftigelse:

Bakkevej har kultur for, at børns og unges skole er en naturlig del af hverdagen, hvor de formår, at skabe en forudsigelig hverdag med indarbejdede rutiner og vaner, hvilket vurderes værende med til, at understøtte en tryk hverdag og et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbud. Tilbuddet opstiller konkrete mål der understøtter børnene og de unges læring og skolegang, og de har et tæt samarbejde de forskellige skoler og uddannelsesstilbud.

Ligeledes understøtter den pædagogiske indsats i hverdagene børnenes og de unges læring.

Selvstændighed og relationer:

Bakkevej arbejder med individuelle og konkrete delmål for at understøtte børnene og de unge i at styrke deres personlige, sociale og relationelle kompetencer, hvilket sker i et samarbejde med børnene og de unge.

Herudover har Bakkevej fokus på at børnene og de unge deltager i fritidsaktiviteter og/eller fritidsjob udenfor tilbuddet, samt de støttes i samvær og sociale relationer med familie og netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Bakkevej har en veldefineret og afgrænset målgruppe og en klar målsætning. Tilbuddet har beskrevet og arbejder ud fra faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov.

Bakkevejs dokumentation vurderes som tydelig, systematisk og kontinuerlig, og hvor der i planlagte processer foretages analyse og evaluering med henblik på en forbedring af indsatsen. Der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere om at nå målene for børns og unges ophold i tilbuddet.

Tilbuddet vægter deslige samarbejdet med familie og netværk højt, med henblik på at understøtte og styrke forældre - barn relationen og samarbejdet generelt.

Sundhed og trivsel:

Bakkevej understøtter børnene og de unges fysiske som mentale sundhed og trivsel. Børnene og de unge bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv, dette såvel i egen dagligdag, samt i form af medindflydelse omkring fællesskabet og de ting som sker i tilbuddet.

Bakkevejs pædagogiske tilgange og indsatser er medvirkende til at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb. Tilbuddet har procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Organisation og ledelse:

Bakkevej er hensigtsmæssig organiseret, og tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ansvarligt. Det er Socialtilsynets vurdering, at fordelingen i ledelsen ved forstander og to afdelingsledere, sikrer at medarbejderne har tilstrækkelig adgang til ledelse i det daglige arbejde med børn og unge. Endvidere sikrer organiseringen, at afdelingslederne er i forholdsvis tæt kontakt med børn, unge og medarbejdere i den enkelte afdeling, og derved kan tilbyde konkret og relevant faglig sparring til medarbejderne efter behov.

Forstander og afdelingsledere på Dag- og Døgntilbuddet Bakkevej har gode muligheder for ekstern sparring med øvrige ledere indenfor døgninstitutions området i Hedensted kommune, ligesom Hedensted kommune er sparringspartner i forhold til at sikre en stabil daglig drift af tilbuddet. Endvidere tilbydes medarbejderne regelmæssig supervision fra en professionel supervisor med målgruppeindsigt, og erfaring i tilbuddets tilgange og metoder.

Kompetencer:

Bakkevej har en kompetent medarbejdergruppe. Medarbejderne på tilbuddet besidder relevante socialfaglige uddannelser, samt at der blandt medarbejderne er fokus på, høj faglighed og kvalificerede indsatser i forhold til målgruppens særlige behov.

Fysiske rammer:

Bakkevejs fysiske rammer tilgodeser målgruppens behov for både fællesskab og privatliv på eget værelse. Såvel inde- som udearealer tilgodeser forskellige behov for både fysisk og mental stimulation. De to afdelinger er forskelligt indrettet i forhold til målgruppens alder, og der tages hensyn til match børn og unge imellem, herunder aldersmæssigt.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det anmeldte tilsyn d. 14. november 2025 er hele rapporten gennemgået med tilbuddets forstander. Der er foretaget ændringer i følgende:

Uddannelse og beskæftigelse:

indikator- 1b samt kriterium 1

Selvstændighed og relationer:

indikator- 2f samt kriterium 2

Målgruppe, metoder og resultater:

indikator- 3a, 3d

Sundhed og trivsel:

indikator- 4a, 5a, 6a, 6b samt kriterium 5. Ændringerne har givet anledning til at ændre positivt på scoren under indikator 5a.

Organisation og ledelse:

indikator- 8a, 8b, 9b. Ændringerne har givet anledning til at ændre positivt på scoren under indikator 8a.

Kompetencer:

indikator- 10a samt kriterium 10

Fysiske rammer:

indikator- 14a samt kriterium 14

Økonomi:

Hele temaet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bakkevej har kultur for, at børnenes og de unges skole er en naturlig del af dagligdagen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkevej ud fra myndighedens bestilling udarbejder indsatsmål med henblik på en så udbytterig skolegang, uddannelse eller beskæftigelse som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager barnet og den unge i mål og vejen til målopfyldelse, hvor målsætningen er at motivere børnene og de unge til at indgå i sociale og lærende relationer, hvor de udnytter deres fulde potentiale og oplever sig inkluderet.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skaber en forudsigelig hverdag med indarbejdede rutiner og vaner, der understøtte en tryk hverdag og et stabilt fremmøde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører i forhold til at opnå så gode resultater som muligt i forhold til børnenes og de unges dag- og skoletilbud. Herunder også et tæt samarbejde med de respektive skoler, både i det daglige via f.eks. Aula, samt løbende møder og dialog.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt følger op på de opstillede indsatsmål. Primært ved dialog med barnet eller den unge i forhold til mestring eller forsat støttebehov, via teammøder, personalemøder, men også med de respektive daginstitutioner eller skoler i kraft af konsultationer. I det omfang det er muligt og giver mening, bliver forældremyndighed medinddraget.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske praksis understøtter barnets og den unges læring i dagligdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dag-og døgntilbuddet Bakkevej udarbejder indsatsmål ud fra myndighedens bestilling med henblik på en så udbytterig skolegang, uddannelse eller beskæftigelse som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager barnet og den unge i målsætningen og vejen til målopfyldelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning for at motivere børnene og de unge til at indgå i sociale og lærende relationer, hvor de oplever sig inkluderet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter. Eksempelvis Pædagogisk Psykologisk Rådgivning i forhold til skoleplacering eller særlige problemstillinger på et plan svarende til almindeligt forældresamarbejde. Tillige har tilbuddet et tæt samarbejde med de respektive skoler, både i det daglige via f.eks. Aula, samt løbende møder og dialog. Tilbuddet oplyser, at de gerne stiller sig til rådighed med undervisning i tilknytningsteori og traumeforståelse for lærere på børnenes og de unges skoler med henblik på at skabe en bedre forståelse af børnenes reaktioner.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet skaber en forudsigelig hverdag med indarbejdede rutiner og vaner, herunder sunde sovevaner, at skoletasken er pakket, madpakken smurt, transporten til og fra skole er aftalt og lektier er lavet, hvilket tilsammen vurderes som værende med til at understøtte en tryk hverdag og et stabilt fremmøde. I det omfang det er muligt og giver mening, bliver forældremyndighed medinddraget.

Tillige vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet daglige pædagogiske indsats understøtter børnenes og de unges læring i relation til deres skole og/eller uddannelse. Dette kommer til udtryk på mange måder i dagligdagen i de to huse/afdelinger, bl.a. gennem lektiehjælp og daglig læsning, samt åbnehed og samtale om samfundsrelaterede ting.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledere og medarbejdere fortæller, at der altid i myndighedens bestilling § 140 handleplan er mål i forhold til dagtilbud eller skole. Ledere og medarbejdere fortæller, at børnene og de unge inddrages i målene. Forstander fortæller, at de anvender tilbuddets metode med "Udviklingsprofilen", som sikrer at barnet eller den unges perspektiv indgår og at målene er konkrete, tidsbegrænsede med et opnåeligt succeskriterie. Eksempelvis: "X skal de næste 14 dage læse 10 minutter selv i sin historiebog", eller "X skal møde stabilt 3 af ugens 5 dage".

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på modtaget dokumentation, som dokumenterer, at tilbuddet ud fra myndighedens bestilling opstiller indsatsmål i forhold til skole og dagtilbud, og at der arbejdes målrettet efter dem, ligesom der foretages analyse og evaluering for forbedring af indsatsen.

Endelig har Socialtilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet som en del af opfølgningen deltager i forældrekonsultationer og andre arrangementer i dag- eller skoletilbud. I det omfang forældremyndighedsindehaver formår og har interesse i dette, deltager de også.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledere og medarbejdere fortæller, at samtlige børn og unge er tilknyttet et dag- eller skoletilbud. En medarbejder udtaler: "Vores udgangspunkt er, at vores børn skal det samme som alle andre børn"

I bedømmelsen indgår at medarbejdere fortæller, at der fast for samtlige børn i Børnehuset, efter hjemkomst fra skole er 20 minutters lektiecafé, typisk med læsetræning. Herudover er der individuel lektielæsning. Solværket har lektiecafé om eftermiddagen og dette er integreret i det enkelte barns struktur og i samarbejde med skolen.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at ledere og medarbejdere fortæller, at der er stort fokus på, at støtte børnene og de unge i lektielæsning og, at tingene er lavet da det er med til at skabe forudsætning for tryghed.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledere og medarbejdere fortæller, at de forsøger at skabe en rolig start på dagen, med en opvågning, som passer til det enkelte barns, ungs behov. Medarbejdere fortæller, at der hver morgen serveres morgenmad, hvor børnene og de unge er med til at vælge hvad de gerne vil spise. Ledere og medarbejdere fortæller, at transport til og fra skole tilpasses den enkeltes behov, hvor nogle bliver kørt, andre kører med taxa og enkelte transporterer sig selv.

I bedømmelsen indgår at medarbejdere fortæller, at de forsøger at undersøge årsagen til fravær, hvis et barn eller ung ikke kommer afsted. En medarbejder udtaler "Vi forsøger, at gå lidt bagom årsagerne". Medarbejder fortæller at der kan være mange forskellige årsager til, at barnet ikke kommer afsted. Eksempelvis uafklarede situationer fra tidligere skoledag, at morgenmaden laves anderledes end dagen forinden, en dårlig søvn, spekulationer for noget som skal ske m.m. Medarbejder fortæller, at det er sjældent, at et barn eller ung er hjemme hele dagen, men at det oftest lykkedes, at få barnet eller den unge godt afsted senere på formiddagen. Medarbejdere fortæller, at de generelt oplever et godt og stabilt fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres skoler og/eller uddannelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Både medarbejdere og børn fortæller, at i børnehuset læser ALLE børn 20 min. om dagen, 6 dage i ugen. Såvel medarbejdere, ledelse som børn fortæller, at dette er en grundlæggende og fast rutine/tradition, som altid holdes i hævd.
- Medarbejdere og børn fortæller, at udover daglig hjælp til lektier, er der hver torsdag lektiecafe i børnehuset.
- Medarbejdere fortæller, at der ligeledes lektiehjælp/cafe i Solværket.
- Både medarbejdere, børn og unge fortæller, hvordan der er tæt og kontinuerlig kontakt med børnenes/de unges respektive skoler i dagligdagen.
- Medarbejder og ledelse fortæller, at udover den løbende kontakt med skolerne, deltager medarbejderne som en selvfølge i børnenes/de unges skolehjem samtaler. Forældrene deltager også i det omfang de kan.
- Ledelsen fortæller, at de sørger for, at medarbejderne er koblet så skolernes Aula, så medarbejderne kan følge med i informationer fra skolen.
- I afdeling Solværket fortæller ledelse og medarbejdere, at det er en del af hverdagen, at tale om hvad der foregår i verdenen. I huset er der flere børn med anden etnisk baggrund - heri blandt flygtninge - så naturligt tales der om samfund relaterede ting som f.eks. konflikterne ude i verdenen, valg, demokrati etc.
- Medarbejdere og ledelsen fortæller, at begge huse har fokus på og prøver at hjælpe børnene/de unge med en fast døgnrytme. Dette kommer til udtryk via faste sengetider, udvalget af morgenmad - så alle får tilbudt noget de kan lide, kugledyne til bedre søvn etc.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Dag- og døgntilbuddet Bakkevej understøtter børnene og de unge i at styrke deres personlige, sociale og relationelle kompetencer.

Tilbuddet støtter børnene og de unge i at få og fastholde fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob, og har fokus på, at børnene og de unge har - og på sigt kan få - et selvstændigt liv "udenfor" Bakkevej.

Ligeledes vægtes samarbejdet med familie og netværk højt, med henblik på at understøtte og styrke forældre - barn relationen.

Endeligt vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddet opstiller relevante, konkrete og individuelle mål i samarbejde med børnene og de unge, for at styrke de sociale kompetencer og selvstændighed hos børnene og de unge. Tilbuddet har systematik for arbejdet med målene og der følges kontinuerligt op herpå.

Det er afslutningsvis Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge har en eller flere voksne, som de kan være fortrolige med.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Dag- og Døgntilbuddet Bakkevej understøtter at børnene og de unge deltager i sociale aktiviteter og fællesskaber udenfor tilbuddet, så børnene og de unge får mulighed for at få et mere mangfoldigt socialt liv og styrke venskaber og sociale færdigheder. Tilbuddet har indkøbt to scootere til fælles brug blandt de unge på Solværket med henblik på at understøtte og udvikle deres kompetencer i at være selvtransporterende.

Tilbuddet opstiller relevante, konkrete og individuelle mål i samarbejde med børnene og de unge, dette for at styrke de sociale kompetencer og selvstændighed hos børnene og de unge.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge - med udgangspunkt i egne ønsker og behov - støttes i kontakt til familie og netværk i dagligdagen. Tilbuddet har et tæt samarbejde med forældre og netværk, og prioriterer dette højt. Tilbuddet oplyser, at de tilbyder samtaler til forældre om, hvordan det kan opleves at stå på sidelinjen i barnets udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser i forhold til forældreinddragelse understøtter relationen mellem forældre og barn og fremmer trivslen for både børn og forældre.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at de børnene og de unge har relationer med fortrolige voksne på tilbuddet, som de kan betro sig til og få den støtte af, som de har brug for.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- At medarbejder og ledelse fortæller, at alle børn og unge har konkrete individuelle mål, der tager udgangspunkt i myndigheds indsatsmål.
- At medarbejder og ledelse fortæller, at de har stor fokus på måloprettelser og dokumentation heraf. Dette understøttes blandt andet af, at alle medarbejdere har et grundkursus i procesdokumentation, samt flere medarbejdere har en agentuddannelse.
- At medarbejder fortæller, at de alle unge i Solværket kender deres mål.
- At medarbejder beskriver, hvordan de unge i Solværket deltager i bl.a. opfølgingsmøder. Forinden har de unge sammen med deres kontaktpædagog udfyldt "De tre huse" (red. et værktøj fra "Signs of safety"), så de unges stemme og medinddragelse sikres.
- At medarbejder fortæller, at man som kontaktpædagog, en fast dag i ugen, mødes med sit kontaktbarn/ung. Her sker der bl.a. en opfølgning på barnets/den unges mål.
- At medarbejder fortæller, at målene evalueres og drøftes på teammøder hver 6-8. uge.
- At vikar fortæller, at denne kan se alle de unges mål samt konkrete pædagogiske delmål i tilbuddets dagbogssystem.
- At det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet arbejder systematisk med målene, så disse er konkrete, individuelle og understøttende i at udvikle børnene og de unges kompetencer i forhold til bl.a. deres selvstændige og sociale liv og færdigheder.
- At det også af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet opsætter delmål ud fra myndigheds indsatsmål.
- At det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet kontinuerligt følger op på og evaluerer målene.
- At det af fremsendt dokumentation fremgår, at børnene og de unge er deltagende i arbejdet med deres mål. Dette ses bl.a. i referat fra opfølgingsmøderne, hvor "de tre huse" indgår. Her har børnene og de unge været med til at udfylde "De tre huse".
- At det af referaterne fra opfølgingsmøderne er visuelt tydeligt for børnene og de unge, hvad der fungerer, hvad der udfordrer og hvad der skal arbejdes med bl.a. i forhold til deres mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er lagt positivt vægt på følgende:

- Et barn fortæller, at denne netop har været på fire dages ride lejr i sommerferien.
- Et andet barn fortæller, hvordan denne skal opstarte med fodboldtræning efter sommerferien. Et andet barn fortæller, hvordan denne har gået til flere forskellige fritidsaktiviteter gennem de sidste par år.
- Medarbejdere i Solværket fortæller, at på nær 3 unge i Solværket har alle fritidsjob i det lokalsamfundet.
- Ledelsen fortæller, at to børn i børnehuset har fritidsjob.
- Såvel ledelsen, medarbejdere som ung fortæller, at medarbejderne gør meget for at understøtte at de unge og børnene har relationer udenfor tilbuddet. Dette blandet andet ved at køre børnene og de unge til fritidsaktiviteter, fritidsjob eller til aftaler med deres venner.
- Medarbejdere, ledelsen og ung fortæller, at flere af de unge fra Solværket kommer i den lokale ungdomsklub.
- Medarbejder fortæller, at de køre meget for at støtte og muliggøre de unge i at have venskaber og et socialt liv udenfor Bakkevej.
- Medarbejder fortæller, at der er fundet en mentor familie til en ung i tilbuddet som ikke har familie i Danmark (red. uledsaget flygtningebarn).
- Medarbejder beskriver, hvordan man i tilbuddet gør meget for at børnenes og de unges venner føler sig velkomne i husene.
- Medarbejder fortæller, at tilbuddet har en personbil, som man ofte benytter i Solværket i forbindelse med kørsel af de unge. På denne måde føler de unge sig ikke så "udstillede" som institutionsbørn. (red. vs. kørsel i en ni personers bus).
- Et barn fra børnehuset fortæller, hvordan denne har været til flere fødselsdage hos klassekammerater.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Såvel medarbejdere, ledelsen og børnene og ung fortæller, hvordan der netop har været afholdt en stor sommerfest, hvor alle børnenes familier var inviterede. En fest hvor mange deltog.
- Ledelsen og medarbejdere beskriver, hvordan de prioriterer familie samarbejdet meget højt, og gør meget ud af at forældrene skal føle sig velkomne.
- Medarbejder fortæller, at de i tilbuddet gør meget for at fremme samarbejdet og inddrage forældrene i børnenes og de unges liv.
- Medarbejder fortæller ligeledes, at denne oplever forældrene som meget positive overfor tilbuddet og dets medarbejdere. At de har et godt samarbejde omkring børnene og de unge.
- Medarbejder fortæller, samt det fremgår af fremendt dokumentation, at tilbuddet hjælper og støtter de unge i at fastholde og styrke relationen til deres familie.
- Af fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at en ung havde flere veninder på besøg for at fejre denne på hendes fødselsdag.
- Af fremsendte dagbogsnotater fremgår det ligeledes, at tilbuddet hjælper og støtter ung i at bevare og styrke dennes relation til familie og netværk.
- Et barn fortæller glad, at denne havde 19 klassekammerater hjemme i Børnehuset på dennes fødselsdag.
- Medarbejder fortæller, at alle de unge i Solværket har samvær med deres respektive familier.
- Børn der bor i Børnehuset fortæller til Socialtilsynet, at de ofte er hjemme på samvær hos deres forældre, samt at forældrene kommer i tilbuddet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- De tre børn og unge som Socialtilsynet taler med under tilsynet, fortæller samstemmende, at de har en eller flere fortrolige voksne i tilbuddet. Voksne som de føler sig trygge ved og kan bruge, hvis de er kede af det, har det svært etc.
- Såvel vikar, fastansat samt ledelsen fortæller, at de oplever, at børnene og de unge har mere end en fortrolig voksen i tilbuddet.
- Medarbejdere, ledelsen og ung fortæller, at der fast en gang i ugen afholdes børne/ungesamtaler, hvor kontaktpædagogen mødes med sit kontaktbarn/ung. Her er der mulighed for at tale om alt fra opfølgning af mål, hvad den unge har på hjertet eller bare have tiden sammen uden forstyrrelser.
- Forstanderen fortæller, at de har indrettet et samtalerum i administrationsbygningen, som kan anvendes til samtaler med barnet eller den unge, hvis barnet ønsker det. I samtalerummet findes der for eksempel tyngdetæpper og sanseskum, som barnet kan vælge at bruge under samtalen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bakkevej har en veldefineret og afgrænset målgruppe, hvortil de valgte tilgange og metoder er relevante og bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel.

Medarbejderne anvender de faglige tilgange og metoder og opstiller konkrete og klare indsatsmål med udgangspunkt i myndighedens bestilling. Disse mål og arbejdet hermed, er med til at sikre børnene og de unges trivsel og udvikling og føre til positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets dokumentation er systematisk og kontinuerlig, hvor der foretages analyse og evaluering for forbedring af indsatsen.

Det er også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere og forældre om at nå målene for børnenes og de unges ophold i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkevej har en tydelig og afgrænset målgruppebeskrivelse, der rummer en bredde i de problemstillinger børnene og de unge kan have, hvilket stiller store krav til tilbuddets udvalg af faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på kompetent vis har udvalgt faglige tilgange og metoder der understøtter børnenes og de unges trivsel og udvikling.

I denne forbindelse er det i vurderingen vægtet, at tilbuddet har fokus på en grundig visitationsproces med henblik på bedst muligt at sikre, at barnets eller den unges behov og udfordringer hører under tilbuddets målgruppe og faglige ekspertise.

Socialtilsynet vurderer, at de metoder og faglige tilgang tilbuddet anvender i arbejdet med børnene og de unge er relevante og i høj grad er implementeret i det daglige arbejde. Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har kvalificeret systematik, rutiner og høj faglighed for deres dokumentationspraksis. Ud fra modtaget dokumentation vurderer Socialtilsynet ligeledes, at tilbuddet arbejder målrettet ud fra myndighedens bestilling med indsatsmål, barnets perspektiv, pædagogisk indsats, ligesom der løbende foretages analyse og evaluering for forbedring af indsatsen.

Endelig vurderer Socialtilsynets ud fra interviews og fremsendt dokumentation, at tilbuddet arbejder med høj faglighed med de beskrevne tilgange og metoder, samt at tilbuddet har god praksis og struktur for dokumentationspraksis og på baggrund heraf opnår positive resultater.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet har stor fokus og en god struktur omkring dokumentation og målarbejde. Der stilles høje krav om både den løbende dokumentation samt evalueringer og statusrapporter, og der er en god struktur og hjælp til medarbejderne i forhold til arbejdet hermed.

Grundet tilbuddets konkrete og strukturerede arbejde med dokumentation, er der meget gode betingelser for løbende læring og forbedring af egen indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene og de unge opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

På tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet Bakkevej arbejder ud fra følgende metoder: Bevidning, Eksternaliserende samtaler, Livstræ, NADA (National Acupuncture Dextoxification Association), Pædagogisk massage og Theraplay. Ligeledes er følgende pædagogiske tilgange beskrevet som værende en bærende del af Bakkevejs pædagogiske tilgange: Strukturpædagogisk tilgang, Narrativ tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Neuropædagogisk tilgang og en Mentaliserende tilgang

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- At det gennem interviews med såvel medarbejdere som ledelse fremgår, at de faglige tilgange lever. Dog med undtagelse af brugen af metoden Livstræ, hvilket tilbuddet er opmærksomme på, og har planlagt "brush up" og implementering af i foråret 2024.
- At både medarbejder og ledelse fortæller, at især den narrative og den metalliserende tilgang lever og mærkes i dagligdagen.
- At ledelsen fortæller, at det narrative er den grundlæggende tilgang i tilbuddet.
- Forstander fortæller at de også arbejder traume-pædagogisk.
- At det af fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter fremgår, hvordan og hvorfor de forskellige metoder og tilgange bruges. F.eks. er der flere eksempler på, hvordan mentaliserende "værktøjer" bruges såsom følelsesbarometeret.
- At medarbejdere og ledelse fortæller, samt det fremgår af fremsendt dokumentation, at NADA og pædagogisk massage bruges i dagligdagen. Næsten alle medarbejdere er uddannede i NADA.
- At medarbejdere og ledelse fortæller, samt det fremgår af fremsendt dokumentation, at flere børn og unge er tilknyttet forløb i "legeterapi". Et forløb/tilbud, hvor interne pædagoger er uddannede heri, hvilket betyder, at man ikke skal visiteres til et sådan forløb, men "blot" arrangerer det internt i tilbuddet.
- At medarbejder giver flere konkrete og praksisnære eksempler på, hvordan og hvorfor de anvender de forskellige tilgange og metoder i deres arbejde. F.eks. hvordan de arbejder med det narrative og mentaliserende.
- At det af fremsendt dokumentation tydeligt fremgår, hvordan tilbuddet struktureret bruger "de tre huse" fra Signs of safety.
- At medarbejder fortæller, at de altid benytter sig af arbejdet med "de tre huse" til opfølgings- og statusmøderne.
- At der i begge afdelinger er opsat digitale skærme, hvor børnene og de unge nemt kan danne sig et visuelt overblik over, hvem der er på arbejde, hvad der skal ske i løbet af dagen og ugen, samt andre fælles informationer.
- At der kontinuerligt afholdes børne/unge samtaler.

Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at det både af fremsendt dokumentation samt under tilsynsbesøget fremgår, at de forskellige pædagogiske tilgange og metoder lever i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt på vægt på følgende:

- At det af fremsendt materiale ses, at tilbuddet har en skabelon til udarbejdelse af statusrapporter. En skabelon som meget konkret guider den ansatte i udarbejdelsen af statusrapporter og på denne måde fremmer en ensartethed i rapporterne samt sikrer fagligheden og højner målarbejdet i rapporterne.
- At det af fremsendte statusrapporter ses, at de tager udgangspunkt i myndigheds handleplaner. Her er udover konkrete opstillede mål, også konkrete delmål samt opfølgning herpå.
- At det af fremsendte statusrapporter, udover handleplansmål og delmål, også fremgår hvilken pædagogiske praksis, der kan bruges til arbejdet med målene. Ligeledes beskrives det, hvad der fungerer samt hvad der udfordrer, hvilket der er flere konkrete eksempler på, som understøtter denne resultatdokumentation.
- At leder fortæller, samt det fremgår af statusrapporter, at tilbuddet også har fokus på, hvad der virker. På denne måde fremmes fokus på resultatdokumentationen og skaber gode muligheder for forbedring og egen læring af indsatsen.
- At det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet i hverdagene benytter sig af "Dagbogsprogrammet". Her ses det af fremsendt dokumentation, at der kontinuerligt skrives dagbog på børnene og de unge.
- At det af fremsendt dokumentation i form af dagbogsnotater fremgår, at der er oprettet konkret individuelle målsætninger i dagbogsprogrammet, som medarbejderne dokumenterer på. Målsætninger som tager udgangspunkt i myndigheds mål fra handleplanen.
- At det af fremsendt dokumentation fremgår, at der løbende laves team evalueringer i Dagbogsprogrammet. Her er følgende faste punkter som udfyldes: Uddybende målsætninger, beboerens perspektiv, succeskriterie og pædagogisk praksis, hvad der skal til for at målet nås samt faglige begrundelser og scoringer på arbejdet med målene. Disse punkter er udførligt beskrevet, og sikrer en høj faglighed og gode muligheder for løbende læring og forbedring af indsatsen.
- At såvel leder som medarbejdere fortæller, at tilbuddet har høje krav og en stor opmærksomhed på kontinuerligt at højne dokumentationsarbejdet. Medarbejdere fortæller, samt det ses af fremsendt kompetence oversigt, at de alle har været på kursus i dokumentation, samt at nogle medarbejdere er uddannede "agenter". "Agenterne" har til formål at være tovholdere og "fanebærere" ift. dokumentationsarbejdet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet udarbejder indsatsmål og delmål på baggrund af myndigheds handleplaner. I tilbuddets dokumentation - såvel dagbogsnotater, evalueringer samt statusrapporter fremgår det, hvordan tilbuddet har arbejdet med disse mål, samt hvad der virker og hvad der udfordrer. Her ses også udviklingen på arbejdet med målene bl.a. scores der på flere mål.

F.eks. er det tydeligt beskrevet både i fremsendte statusrapporter, hvordan der er arbejdet med opstillede mål, samt hvilke fremskridt der er sket - hvad der nu virker. Ligeledes ses det i myndigheds faglige vurdering i forbindelse med opfølgning på handleplan, at der er sket store store fremskridt. I Den faglige vurdering skrives der f.eks.:

“ Et ses at konflikterne mellem mor og X er reduceret væsentligt.

”

I bedømmelsen indgår også at såvel ledelse som medarbejdere fortæller at opleve, at de opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som der arbejdes med. Medarbejdere og afdelingsleder fortæller stolt om, hvordan flere unge har "rykket sig positivt".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- At såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at de samarbejder med de interessenter, som kan understøtte at målene for det enkelte barn eller unge opnås.
- At medarbejdere og ledelse fortæller, at børnene og de unges skoler er vigtige samarbejdspartnere.
- At medarbejdere beskriver hvordan de vægter forældresamarbejdet, og inddrager forældrene i det omfang som skønnes muligt.
- At Både medarbejder og en unge fortæller, hvordan der er et samarbejde med Røde Kors. Den unge - uledsaget flygtningebarn - har en værge gennem Røde Kors.
- At afdelingsleder fortæller, hvordan der er et samarbejde med Rusmiddelkonsulenter og Ungeenheden fra kommunen.
- Forstander fortæller, at de gerne stiller sig til rådighed med undervisning i eksempelvis tilknytningsteori og traumeforståelse for lærere på børnenes og de unges skoler med henblik på at skabe en bedre forståelse af børnenes reaktioner og sikre hensigtsmæssige indsatser.

Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, oplysninger om, at medarbejderne løbende er på kursus dage, uddannelser og har eksterne faglige kompetencer som de kan trække på.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at opholdsstedet Bakkevej understøtter børnenes og de unges mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Tilbuddet støtter børnene og de unge i at komme til relevante sundhedsundersøgelser, der er fokus på den enkeltes trivsel i forhold til skolegang, fritidsliv og samvær med pårørende, og tilbuddet har den nødvendige viden i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bakkevej understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse i form af ugentlige, individuelle samtaler med den enkelte, samt ved afholdelse af regelmæssige børnegruppemøder og børneråd. Ligeledes vurderer Socialtilsyn Midt, at børnene og de unge inddrages og har medindflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Bakkevejs "magtanvendelsesprocedure" samt pædagogiske tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser samt vejlede i at indberetningerne indberettes korrekt. Yderligere vurderer Socialtilsyn Midt, at Bakkevejs pædagogisk tilgang virker forebyggende og nedtrappende ved konflikter, magtanvendelse, vold, overgreb og trusler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkevej understøtter børnene og de unges medinddragelse og medindflydelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at børnene og de unge bliver hørt både individuelt ved kontinuerlige samtaler, samt ved husmøder og børnerådsmøder, hvor de har mulighed for at øve indflydelse på beslutninger, der berører såvel eget liv som dagligdagen på Bakkevej. Et forum hvor børnene og de unge har mulighed for at deltage i og lære om demokratiske processer, stå frem med egne perspektiver og mærke de bliver taget med på råd.

Herudover vægtes også, at tilbuddet inddrager de unges perspektiv i arbejdet med rapporter og delmål. De unges stemme tages alvorligt og på denne måde vises de, at de bliver taget alvorligt og har medindflydelse og ansvar i eget liv.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- At der af fremsendte dagbogsnotater flere steder ses eksempler på, hvordan medarbejderne lytter og "ser" de unge, og respekterer dem. F.eks. beder en ung en medarbejder om at trække sig/gå, hvilket respekteres. Flere steder ses eksempler på, hvor barnet eller den unge ikke ønsker at tale, trods det er tydeligt for medarbejdere, at der er noget der tynger. Her respekterer medarbejderen disse udtalelser og tager tiden, og er afventende til at barnet og den unge er klar.
- At det fremgår af fremsendte referater fra opfølgingsmøder vedr. de unge i Solværket, at de unges stemmer/deres perspektiver bliver synliggjorte. Referaterne består af "De tre huse" (red. Signs of safety værktøjer), hvor det er tydeligt, at den unge har været med til at udfylde husene, og den unges perspektiv der kommer frem.
- At medarbejder udtaler, at medarbejderen strækker sig langt for at møde de unge, der hvor de er.
- At tilbuddet har opstillet et Børneråd, som kontinuerligt afholder møder med ledelsen. To børn eller unge fra hvert hus er valgt ind i rådet. Her har de mulighed for at få indflydelse, blive hørt og respekteret i et forum, hvor de oplever at blive betragtet som ligeværdige samarbejdspartnere. Forstanderen fortæller, at børnene videofilmer møderne, og at forstanderen udarbejder et videoreferat, som gøres tilgængeligt via de store skærme i begge huse.
- At de børn og den unge som Socialtilsynet taler med på tilsynsdagen, fortæller at de oplever at medarbejderne lytter til dem og respekterer dem.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Såvel ledelse, medarbejdere, børn og unge fortæller, at tilbuddet har oprettet et "Børneråd". Her er valgt et barn/ung fra hvert hus, som kontinuerligt afholder møder med ledelsen. Forud for børnemøderne, drøftes der på husmøderne i de to huse potentielle emner eller forslag og ønsker fra børnene og de unge, der tages med videre til børnerådsmøderne.
- At børnene og de unge har adgang til et video referat fra børnerådsmøderne på Smartboards i fællesarealet. Dette så alle - uanfægtet læsefærdigheder - har mulighed for at høre, hvad der er sket på børnerådsmøderne.
- At både børn, unge, medarbejdere og ledelse fortæller, at i forbindelse med ansættelser, havde børnene og de unge ønsker til de nyansattes profil. Ønsker som blev taget med til ansættelsessamtalerne.
- At både børn, ung og medarbejder fortæller, at børnene og de unge er positive ovenfor børnerådet.
- At både ung og medarbejder fortæller, at der afholdes ungemøder i Solværket hver 2. uge.
- At medarbejder fortæller,, at kontaktpædagogerne mødes med deres kontaktbarn/ung en gang hver uge. Her tales bl.a. om hvad der ligger den unge på hjertet.
- At medarbejder fortæller, at de i tilbuddet er gode til at tage konflikter i opløbet, da de har fokus på at tale med de unge. F.eks. tales der om "hvordan man taler til hinanden".
- At det af fremsendte dokumenter ses, at barnets/den unges perspektiv vægtes i arbejdet med delmålene. Her er mulighed for at barnet/den unges perspektiv skrives ind i f.eks. rapporter og referater.
- At det af fremsendte referater fra opfølgingsmøderne i Solværket fremgår, at den unges egen stemme og syn på "hvad der fungerer, hvad der udfordrer og hvad der skal ske" kommer tydeligt til udtryk (red. "De tre huse").
- At ung fortæller, at denne oplever at blive medinddraget i eget liv. F.eks. lyttes der til ønsker fra den unge.
- At børn i Børnehuset fortæller, at de er medbestemmende i forhold til ønsker af mad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkevej understøtter børnene og de unges fysiske og mentale trivsel.

Både gennem interviews af børn, unge, leder og medarbejdere, samt at fremsendt dokumentation kommer det til udtryk, at børnene og de unge trives med at bo på Bakkevej.

På baggrund af interviews med børn fra Børnehuset samt fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter, vurderer Socialtilsynet, at børnene føler sig trygge og har en god kontakt til såvel medarbejdere som de andre børn i afdelingen. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at Bakkevej formår at sørge for en god og kontinuerlig kontakt børn og deres forældre imellem, samt udvise respekt og medinddrage forældrene, hvilket er af stor betydning for børnenes trivsel.

Tilsvarende vurderer Socialtilsynet også at de unge i Solværket trives og at medarbejderne formår at understøtte denne trivsel - såvel mentalt som fysisk.

Slutteligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsfaglige aktører i det omfang der er behov for det. ligeledes har medarbejderne og ledelsen en god forståelse og faglig indblik i børnene og de unges fysiske og mentale behov, og øje for hvad de med fordel kan gøre for at hjælpe dem.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at de børn Socialtilsynet talte med på tilsynsdagen alle gave udtryk for at være glade for at bo på Bakkevej.

To yngre piger fra Børnehuset fortæller med smil, hvordan de er glade for at bo på Bakkevej. De fremhæver selv, at de har legeaftaler, haft hele klassen på besøg, at de har fået hver deres værelse (de to piger er søstre, red.), at de har været på sommerferie og cykeltur og måske skal på skiferie til vinter. I samtalen med pigerne, kommer det tydeligt til udtryk, at de har en god kontakt med deres forældre, som de kontinuerligt er hjemme hos to gange i ugen, samt at deres far deltager i tandlægebesøg.

Yderligere fortæller de, at de har gode legeskammerater på Bakkevej. Adspurgte om der kan være "ballade" i huset, svarer den ene pige:

“ X larmer... men det er glad larm. ”

Medarbejderen udtaler blandt andet, at børnene i Børnehuset er begejstrede og holder af de aktiviteter, der laves i huset, glade børn som p.t. er en homogen gruppe.

Om de unge i Solværket udtaler medarbejderne, at de unge også trives. Medarbejderne forklarer, hvordan de oplever de unge i Solværket som værende gode for hinanden. De fremhæver, hvordan en ung dreng, der tidligere boede i Børnehuset i 1 1/2 år, nu er blomstret op og trives efter at være flyttet ind i Solværket med jævnaldrende unge.

Tre unge fortæller samstemmende, at de er glade for at bo i Solværket. De beskriver hvordan deres hverdag er i Solværket: en hverdag præget af ro, tryghed, inddragelse og nærvær. Dette fortælles på en respektfuld og nuanceret måde, hvor de formidler både de positive ting samt de ting, som de - som teenagere - naturligt undrer sig over og er lidt uforstående overfor. Under samtalen ses det tydeligt, at de tre drenge kæres om hinanden ved at udvise omsorg og respekt for hinanden.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at både medarbejdere og ledelsens fortæller, at børnene og de unge på Bakkevej trives. Medarbejderne fortæller, at de netop har haft en trivselsundersøgelse blandt børnene og de unge. En undersøgelse som medarbejderne betegner som "rigtig god".

De fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter understøtter medarbejdernes beskrivelse af trivsel blandt børnene og de unge.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen indgår, at såvel ledere som medarbejdere fortæller, at de støtter børnene og de unge i adgang til relevante sundhedsydelser og at de følger sundhedsstyrelsens anbefalinger.

I bedømmelsen indgår særligt interview med 2 børn som fortæller at de bliver fulgt til læge, tandlæge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledere som medarbejdere fortæller, at der på Bakkevej er fokus på sunde livsvaner og sund daglig levevis. Herunder sund og varieret kost, gode søvnvaner, sunde fritidsinteresser, kammeratskaber, adgangen til fortrolige voksne, tryghed, trivsel i dag - og skoletilbud m.m.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at såvel ledere som medarbejdere udtaler, at de altid er undersøgende på hvad der ligger bag, når et barn eller ung reagerer på noget.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkevej er opmærksomme på at forebygge at magtanvendelser finder sted. Dette både gennem den daglige pædagogiske praksis, samt i forbindelse med visitationen og matchning af nye børn/unge til tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en god beskrivelse af og procedure for udfyldelse og arbejdet med magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

- Forstander, øvrige ledere og medarbejdere har ved tilsyn kunne redegøre for hvordan tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Herunder en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang.
- Forstanderen fortæller, at alle nye studerende, vikarer og fastansatte medarbejdere efter få ugers ansættelse alle undervises i tilbuddets metoder og tilgange for at sikre, at børnene og de unge bliver mødt af voksne, som arbejder efter tilbuddets værdisæt og pædagogiske tilgange og metoder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- At tilbuddet har udarbejdet en "hjælpeliste" til udfyldelse af magtanvendelses indberetninger. Her der det muligt for medarbejderne at blive "guidet" igennem udfyldelsen, og på denne måde opkvalificerer både udfyldelsen af skemaet samt løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Forstanderen fortæller, at alle nye studerende, vikarer og fastansatte medarbejdere undervises i eksempelvis lov om voksenansvar for at sikre kendskab til loven og indberetningsprocedurer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dag- og døgntilbuddet Bakkevej generelt arbejder med fokus på forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

I vurderingen er der lagt vægt på, at omgangstone, pædagogiske tilgange og metoder, samt overordnede vejledninger og retningslinjer på tilbuddet understøtter, at vold og overgreb i videst muligt omfang forebygges.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander under interview blandt andet udtaler følgende: "Der er meget opmærksomhed på omgangstone i huset, og respekten for hinanden italesættes. Vi bruger meget tid på at tale med de børn/unge der bliver utrygge i tilspidsede situationer eller taler et grimt sprog til eller om andre børn. Der er ikke nogen der skal underligges trusler eller nedværdigende tale her på Bakkevej".

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at forstander udtaler: "Det at vi som voksne har en magtposition, er noget vi tager meget alvorligt. Vi taler meget med hinanden om det, og også med barnet om oplevelser, hvor det har været nødvendigt at bruge den".

I bedømmelsen er der endvidere lagt særligt vægt på, at medarbejderne fortæller "I forhold til forebyggelse af vold og overgreb taler vi meget om, at når det er barn-voksen relationen, bruger vi meget vores faglige sparring til at tale om det, og hvad vi kan gøre fremover". "Fx er det helt legitimt her på Bakkevej, at man tager over for hinanden i en konflikt, altså laver et medarbejderskifte" "Vi indberetter selvfølgelig også på det, når det er arbejdsmiljørelateret og vold".

Medarbejderne fortæller videre "I forhold til vold og overgreb i barn-barn relationen, er der da mere konflikt mellem børnene her end i normale "familier" Vi tager det altid med i de pædagogiske overvejelser, fx når de skal skifte værelser eller hvilke pladser de sidder på ved spisning mv. Det er ofte, at børnene sender deres frustration ud på enkelte og ikke så meget på hele gruppen". "Hvis vi oplever udfald enten fysisk eller verbalt tager vi hånd om det med det samme, og oftest nedskrives det også som en observation i forhold til barnet".

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bakkevej har en kompetent ledelse.

Det vurderes, at Bakkevej er hensigtsmæssig organiseret med en forstander og to afdelingsledere, som besidde kompetencer og erfaringer til at sikre en forsvarlig økonomisk og faglig daglig drift og udvikling.

Det vurderes, at Bakkevej i tæt samarbejde med Hedensted kommune tilbyder sparring og kompetenceudvikling for ledelse og medarbejdere, for derigennem at sikre bedst mulige vilkår for udvikling og trivsel for målgruppen.

Det vurderes, at ledelsen har fokus på kontinuitet, stabilitet og forudsigelighed i planlægningen af det daglige arbejde, samt har relevant strategisk fokus på fremtidige udviklingsmuligheder for tilbuddet.

Bakkevejs sygefravær er ikke højere end på andre sammenlignelige tilbud. Personalegennemstrømningen ligger lidt over niveau, hvilket Socialtilsynet ikke finder problematisk, da tilbuddet har historik med lav personalegennemstrømning.

Personalegennemstrømningen forventes naturligt af falde igen.

Ved indtag af ikkefastansatte medarbejdere lægges der vægt på deres erfaringer med målgruppen og det pædagogfaglige felt. Ikkefastansatte medarbejdere indgår ikke i dagligdagen uden fastansatte medarbejdere og de er ikke en del af vagtplanen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkevej har en kompetent ledelse.

Det vurderes, at forstander og afdelingsledere har relevante uddannelser og erfaring med ledelse. Herunder vurderes, at tilbuddets ledelse understøttes af en kommunal organisation.

Det vurderes, at såvel ledelsen som medarbejdere har mulighed for faglig sparring, dels kollegialt og dels med nærmeste leder. Endvidere tilbydes medarbejderne regelmæssig supervision fra en professionel supervisor med målgruppeindsigt, og erfaring i tilbuddets tilgange og metoder.

Det vurderes, at Bakkevej i samarbejde med Hedensted kommune tilbyder medarbejderne en bred palet af muligheder for kompetenceudvikling, i samarbejde med de øvrige kommunale tilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Ledelsen består af en forstander og to afdelingsledere.
- Afdelingslederne har begge en pædagogisk uddannelsesbaggrund. Den ene afdelingsleder har gennemført tre moduler i ledelse på diplom niveau, mens den anden netop har afsluttet et modul og fortsætter med de øvrige to moduler.
- Forstander har lang ledelseserfaring og flere års kendskab til tilbuddet.
- Forstanderen fortæller, at alle ledere med relation til kommunens Børn- og familie afdeling, aktuelt deltager i et seks dages leder kursus med særligt fokus på at være ansat til to ting: samarbejde og det faglige.
- Forstander fortæller at have tæt samarbejde med Børn og ungechefen i kommunen.
- Forstanderen fortæller, at han er en del af den strategiske ledelsesgruppe i kommunens Børn- og Familie afdeling.
- Forstanderen fortæller, at kommunen aktuelt har udviklingsprojektet '*Ræk mig samarbejdet*', som han deltager i og er meget positiv omkring. Han oplyser, at udviklingsprojektet er i tråd med Barnets Lov.
- En afdelingsleder fortæller, at tilbuddet generelt er kendetegnet ved en flad ledelsesform både på afdelingerne og ved forstander. Afdelingsleder fortæller videre, at organiseringen skaber gode muligheder for at være tæt på både medarbejdere og børn i det daglige.
- Medarbejdere fortæller, at det opleves at ledelsen er fagligt kompetent og ligeledes skaber en rød tråd og fælles fodslag i afdelingerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At medarbejdere og forstander uafhængigt af hinanden fortæller om muligheder for supervision og faglig sparring. Herunder fortæller medarbejderne, at der er supervision med ekstern supervisor 6 x pr år. Afdelingsleder deltager i supervisionen. Både medarbejdere og leder kan bringe sager eller emner op til supervision.
- At forstander fortæller, at der kan iværksættes individuel supervision til medarbejderne såfremt der opstår et særlig behov.
- At forstander deltager i kontinuerlige møder med afdelingsledere, og har sparringsmøder med Børn- og ungechefen i Hedensted kommune hver måned.
- At forstander hver mandag har ledermøde med de to afdelingsledere + familieplejen og dagtilbud. Forstander fortæller deslige, at være med i ledernetværk med andre ledere i kommunen.
- At medarbejderne fortæller, at ledelsen generelt er tilgængelige for sparring, samt at forstander ligeledes opleves meget tilgængelig ved spørgsmål eller lignende. Herunder oplever medarbejderne, at forstander virker meget velinformeret omkring fx Lov om Voksenansvar og andre juridiske ting, ligesom forstander opleves at have en god portion organisatorisk viden og en finger på pulsen i hele institutionen.
- Medarbejderne fortæller, at afdelingslederne også opleves tilgængelige for sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bakkevejs daglige drift varetages kompetent.

Det vurderes, at der på tilbuddet er fokus på, at medarbejdere besidder relevante socialfaglige baggrunde og erfaringer med målgruppen.

Det vurderes endvidere, at der fra ledelsens siden er fokus på, at kompetenceudvikling af medarbejderne, herunder i mindre omfang ikkefastansatte, er gavn for børnenes generelle udvikling og trivsel.

Bakkevejs sygefravær er ikke højere end på andre sammenlignelige tilbud. Personalegennemstrømning er lidt over niveau, hvilket Socialtilsynet forventer naturligt ændres, da tilbuddet har historik med lav personalegennemstrømning.

Ved indtag af ikkefastansatte medarbejdere lægges der vægt på deres erfaringer med målgruppen og det pædagogfaglige felt. Ikkefastansatte medarbejdere indgår ikke i dagligdagen uden fastansatte medarbejdere og de er ikke en del af vagtplanen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Dag- og Døgntilbuddet Bakkevej prioriterer, at ansættelse af faste medarbejdere sker ud fra, at medarbejderen har en relevant faglig uddannelse og erfaringsmæssig baggrund. Herunder har tilbuddet fremsendt dokumentation på ansatte medarbejdere, hvoraf det fremgår at der i begge afdelinger kun er fastansat pædagoger samt at flere har supplerende uddannelser, herunder læreruddannelse, tømrer, bager, diplomuddannelse i pædagogik samt speciale i outdoor pædagogik.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne altid er flere på arbejde af gangen, samt der på begge afdelinger er en medarbejder der dagligt fortsætter i nattevagt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at der på Bakkevej arbejdes med primær/sekundær roller omkring børnene, hvilket sikrer opretholdelse af kontakt og aftaler med/til forældre, skole mv., ligesom der gennem dette sikres en kontinuerlig voksenkontakt til faste voksne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Bakkevej har en personalegennemstrømning, der ligger over niveau med sammenlignelige tilbud.

Personalegennemstrømningen skal ses i lyste af, at tilbuddet har to studerende - en i hver afdeling - hvilket naturligt påvirker personalegennemstrømningen. Forstander fortæller at personalegennemstrømningen for 2025 er positiv nedadgående

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det samlede sygefravær på Bakkevej ligger på niveau med sammenlignelige tilbud jf. tilbuddets årsrapport fra 2022.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere er tilknyttet tilbuddet ved sygemeldinger og ferieafholdelse og varetager primært praktiske opgaver. Det kan være at dække bord, ordne tøj og indgå i dagligdagen. Ikkefastansatte medarbejdere deltager i overlap, læser og skriver dagbogsnotater og har mulighed for sparring ved afdelingsleder og/eller medarbejderne.

De ikkefastansatte medarbejdere er ikke på arbejde uden der er fastansatte medarbejdere tilstede og de indgår ikke som en fast del af vagtplanen.

Tilbuddet søger fleksible ikkefastansatte medarbejdere gerne med mulighed for kontinuitet/længere forløb.

Afdelingslederne afholder oplæg til temaer på vikarmøder, fx omhandlende sorg, tilknytningsforstyrrelse eller det narrative sprog.

Der foretrækkes ikkefastansatte medarbejdere med kendskab til målgruppen, gerne med en pædagogfaglig baggrund/uddannelse og forstanderen vurderer, at det er vidt forskelligt hvor fagligt kvalificerede de ikkefastansatte medarbejdere er.

Forstander oplyser, at nogle ikkefastansatte medarbejdere er vellidte og har gode relationer med børnene, nogle børn vil fx gerne puttes af dem.

Der lægges vægt på, at socialtilsynet i dialog med et barn og en ikkefastansat medarbejder får et klart indtryk af, at den ikkefastansatte medarbejder har meget høj værdi for barnets trivsel.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere på Bakkevej har relevante uddannelser, erfaringer og kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddet har stor fokus på at dygtiggøre medarbejderne, og der er planlagte kompetenceudviklingsplaner for medarbejderne det kommende år frem.

Børnene og de unge har gode muligheder for at have en stabil hverdag, hvor der er kompetente og nærværende voksne, der kan støtte og hjælpe dem med de udfordringer de hver især har.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Bakkevej har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange. Alle medarbejdere som indgår i tjenesteplanen for det pædagogiske arbejde har en socialfaglig relevant grunduddannelse, suppleret med flere efteruddannelser og kurser, som modsvarer tilbuddets valgte tilgange og metoder, fx i forhold til det narrative og det kognitive.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vægter uddannelse og læring højt. Dette ses bl.a. ved at tilbuddet har et kompetenceudviklingsforløb beskrevet for det kommende år. Ligeledes er der stor fokus på introduktion og undervisningsforløb til nye ansatte og studerende, så børnene og de unge mødes af så kompetente og forberedte voksne som muligt.

Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for hvordan de bruger deres forskellige pædagogiske værktøjer og kompetencer i dagligdagen med børnene og de unge.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- At medarbejderne i begge afdelinger har relevante uddannelser og efterfølgende kurser, der er relevante i forhold til målgruppen.
- At medarbejderne har kendskab og tilbuddets metoder og tilgange.
- At kurser og efteruddannelse prioriteres højt af tilbuddet.
- At medarbejder fortæller, at alle faste medarbejdere har været på kursus i dokumentation. Yderligere er der "uddannet" agenter, der skal fungerer som tovholdere på dette.
- At tilbuddet har medarbejdere der er uddannede legeterapeuter. Et tilbud som flere børn benytter sig af.
- At medarbejder udtaler:

“ Man får ikke lov til ikke at udvikle sig. Jeg kan godt lide at ledelsen stiller krav (om efteruddannelse og kurser, red.). ”

- At tilbuddet har medarbejdere med erfaring med integrationsområdet.
- Alle medarbejdere har deltaget i uddannelsesforløb over tre dage vedr. Unge med seksuelt bekymrende adfærd og senfølger af seksuelle overgreb.
- Flere medarbejdere er uddannet i NADA.
- Flere medarbejdere har uddannelse i den svære børnesamtale.
- En medarbejder har uddannelse Sandplay.
- To medarbejdere har uddannelse i legeterapi.
- Flere medarbejdere har kursus i livets træ.
- Samtlige pædagogiske medarbejdere er pt. i gang med en tre årige traumeuddannelse ved S.i.f. De har netop afsluttet 1. år.
- Tilbuddets terapeut, er pt. i gang med at uddannet sig i spædbarnsterapi.
- At tilbuddet har såvel en introplan samt en undervisningsplan for studerende og nye medarbejdere. her undervises de eksempelvis i Lov om voksenansvar, barnets lov, mentalisering, narrativ tilgang, den tredelte hjerne m.m.
- At der er foreliggende en kompetenceudviklingsplan.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Dag- og døgntilbuddet Bakkevej er organiseret med primær/sekundær kontaktpædagoger. Medarbejdere fortæller, at organiseringen sikre at alle forhold omkring barnet eller den unge bliver dækket og der ydes en helhedsorienteret indsats. Eksempelvis ugentlig dialog med barnet, den unge og/eller familie, tilrettelæggelse af samvær, samarbejde med eksterne samarbejdspartner, dokumentation - udviklingsplaner, statusrapporter med videre.

Der er i bedømmelse endvidere lagt vægt på, at forstander udtaler: Nysgerrighed ved medarbejderne og det narrative aspekt ses meget i det daglige arbejde med børnene. Vi er meget opmærksomme på, om målgruppen kræver en særlig indsats eller kompetencer, fx er 3 medarbejdere sendt på et 3-dages kursus i KRAP. Det er også vigtigt for os ikke at få sat alt for meget nyt i gang på samme tid, vi har lige nu THERA-Play igang ved enkelte medarbejdere, de kommer til at lære noget fra sig til de øvrige men de kommer til at stå for det terapeutiske i det. Det at vi får sådanne kompetencer i begge afdelinger giver også rigtig god mening.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Dag- og døgntilbuddet Bakkevejs fysiske rammer understøtter målgruppens udvikling og trivsel.

Børn og unge tilbydes værelser som de indretter og udsmykker efter egne ønsker og behov. Børn og unge har mulighed for at trække sig tilbage og have privatliv, og der er samtidig mulighed for fællesskab i mindre eller større grupper, såvel inde som ude.

Dag- og døgntilbuddet Bakkevej tilbyder og skaber muligheder for besøg af familie, netværk og venner på tilbuddet.

Det er muligt at opdele de to afdelinger i mindre enheder afhængigt af hvad der vurderes hensigtsmæssigt for det enkelte barn/ung.

Bakkevejs udenomsarealer giver muligheder for leg, hygge og fællesskab, såvel i større som mindre grupper. Arealet består af flere afsnit fordelt omkring bygningerne eller opdelt med beplantning. Der er eksempelvis en helt ny legeplads med blandt andet tarzanbane, gynger, vippe og legehuse m.m. bålhytte, shelters, trampoliner, hængekøjer og mulighed for at cykle. Rammer og inventar afspejler, at tilbuddet skal tilgodese et aldersspænd med forskelligrettede interesser og behov.

Socialtilsynet vurderer samlet, at de fysiske rammer såvel inde som ude kan tilgodese tilbuddets aldersspænd og understøtte børn og unges trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer afspejler, at det er børn og unges hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dag- og døgntilbuddet Bakkevejs fysiske rammer understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.

Dag- og døgntilbuddet Bakkevejs placering tilsiger, at flere af tilbuddets børn og unge selvstændigt kan transportere sig til og fra de lokale skole- og fritidstilbud.

De fysiske rammer indbyder til fællesskab i både større som mindre grupper og samtidigt kan børn og unge søge privatliv på eget værelse. Rammerne er lyse, overskuelige og indrettet med hyggekrege og pynteting. Tilbuddet har flere rum med særskilte aktiviteter, såsom bibliotek, gamerrum og massage.

Bakkevejs udenomsarealer giver muligheder for leg, hygge og fællesskab, såvel i større som mindre grupper. Arealet består af flere afsnit fordelt omkring bygningerne eller opdelt med beplantning. Der er eksempelvis en helt ny legeplads med blandt andet tarzanbane, gynger, vippe og legehuse m.m. bålhytte, shelters, trampoliner, hængekøjer og mulighed for at cykle. Rammer og inventar afspejler, at tilbuddet skal tilgodese et aldersspænd med forskelligrettede interesser og behov.

Socialtilsynet vurderer samlet, at de fysiske rammer såvel inde som ude kan tilgodese tilbuddets aldersspænd og understøtte børn og unges trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer afspejler, at det er børn og unges hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at børn og unge gennem spørgeskema tilkendegiver, at der generelt er trivsel omkring at bo på Bakkevej.

Endvidere er der lagt særligt vægt på, at de børn tilsynet talte med under besøget alle tilkendegav generel trivsel med dels deres værelse, de fysiske rammer generelt samt at bo på Bakkevej.

Dag- og døgntilbuddet Bakkevej består af tre bygninger. Én af bygningerne huser administration og tilbuddets familieplejeafdeling. De to andre bygninger huser afdelingerne Børnehuset, med plads til 10 børn og unge, og Solværket med plads til 9 børn og unge. Tilbuddet tager ved visitation eller ved eventuel intern overflytning hensyn til børnenes og de unges funktionsniveau og relationer. Børnehuset modtager børn og unge i aldersgruppen 1-15 år og Solværket modtager børn og unge i aldersgruppen 10-18 år.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at begge afdelinger, skønt de opfattes som én også kan opdeles i to mindre grupper. Det giver børnene og de unge mulighed for en tryk ramme og et tilknytningsforhold til en mindre gruppe. Eksempelvis er børnene og de unge delt i spisegrupper ved måltider. I Børnehuset har alle børnene et værelse, som der som udgangspunkt er møbleret med en seng, et skab og et skrivebord. Ved indflytning får børnene og de unge mulighed for at medvirke til personlig indretning, eksempel ved køb af tæppe, puder og udsmykning.

De op til 9 børn i afdelingen deler 4 badeværelser, hvoraf ét har badekar og ét har en pusleplads, idet målgruppen også dækker blebørn. Udover stue er 5 værelser indrettet til forskellige formål, eksempelvis massagerum, bibliotek og gamerrum.

Afdeling Solværket er overordnet indrettet som Børnehuset, men 4 af børnene eller de unge har en større bolig/værelse indeholdende 2 værelser og eget badeværelse. Tilsvarende Børnehuset har afdelingen også værelser til aktiviteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Dag- og døgntilbuddet Bakkevej er indrettet til målgruppen og børnene og de unge har mulighed for struktur og trygge rammer, samtidig med et udviklende og lærende miljø.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Dag- og døgntilbuddet Bakkesvejs fysiske rammer, såvel inde som ude, giver målgruppens børn og unge mulighed for fællesskab i mindre og større grupper, men også mulighed for privatliv. Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter den del af målgruppens børn og unge der har behov for overskuelighed og trygge rammer, med færre eller flere muligheder for stimuli.

Der er i Socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at hver afdeling har ét værelse parat, som med kort varsel kan indrettes i forhold til alder i forbindelse med akutanbringelser.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at begge afdelinger har en smartskærm, hvor børnene og de unge kan følge dagens aktiviteter, samt overskue hvilke medarbejdere som møder ind. Socialtilsyn Midt har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at både Børnehuset og Solværket har rådighedsvagt, så børnene og de unge altid har adgang til en voksen.

Socialtilsyn Midt har afslutningsvis lagt vægt på, at Dag- og døgntilbuddet Bakkesvejs placering giver flere af børnene og de unge mulighed for at transportere sig selv til skole og eksterne fritidsaktiviteter. Andre tager skolebussen eller transporteres af tilbuddet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der under rundvisning i de fysiske rammer fremvises forskellige værelser fra begge afdelinger. Værelserne fremstår individuelt indrettede, efter det enkelte barns ønske.

Fælles arealer og opholdsstuer i begge afdelinger er indrettet med god plads til de børn/unge der bor i afdelingen.

Øvrige fælles arealer er indrettet efter målgruppens alder i den pågældende afdeling, herunder er der i Børnehuset indrettet med flere legesager og fx dukkekrog, bibliotek/højtlæsning rum og tegnesager, end der er i Solværket, som bærer mere præg af et unge-miljø med "Game rum", bordfodboldspil og lignende.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

STM har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed. Der er under samme ledelseslag aktiviteter, som ligger udenfor Socialtilsyn Midt's tilsyn.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

STM har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2025 viser et resultat på ca. 0,01 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 77,4 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

STM vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.
- Der anvendes fordelingsnøgle til fordeling af omkostningerne mellem tilbuddet og øvrige aktiviteter udenfor tilsynet.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En omsætningsstigning på 7 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 7 %
- En omsætning på ca. 18,5 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- At ca. 62,4 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2024 viser:

- En omsætning 14 % højere end forventet.
- At personaleomkostningerne blev 12,9 % højere end forventet i budgettet.
- At ejendomsomkostningerne blev 96,5 % højere end forventet i budgettet.
- At borgerrettede omkostninger blev 36,1 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 2,9 % af omsætningen mod forventet ca. 0 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2024 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2025, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 62,4% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

I regnskabet for 2024 blev 67,2% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 5,9% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.
- Der anvendes fordelingsnøgle til fordeling af omkostningerne mellem tilbuddet og øvrige aktiviteter udenfor tilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Tilsynet er behandlet som "grønt tilsyn"

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Der er under rundvisning i de fysiske rammer observeret på indretning og muligheder i forhold til målgruppens alder og behov.